



lycée  
**GRANDMONT**

LYCÉE D'ENSEIGNEMENT  
GÉNÉRAL ET  
TECHNOLOGIQUE

# BTS NDRC

## Négociation et Digitalisation de la Relation Client



### Accessibilité

Bac Pro tertiaires  
Bac Technologiques tertiaires  
Bac Généraux

### Qualités requises

- ➔ Sens de la communication écrite et orale
- ➔ Dynamisme
- ➔ Ouverture d'esprit
- ➔ Logique et esprit d'analyse

### Débouchés professionnels

#### A court terme :

- ◆ Commercial
- ◆ Animateur des ventes ou d'un réseau
- ◆ Prospecteur
- ◆ Commercial web e-commerce
- ◆ E-commerce ...

#### A long terme :

- ◆ Chef d'équipe
- ◆ Manager des ventes
- ◆ Responsable de plateau ...



### Régime

Les étudiants peuvent être externes, demi-pensionnaires ou internes au lycée (chambres de 2)

Ils ont la possibilité d'être aussi hébergés en résidence universitaire

Ils peuvent bénéficier d'une bourse d'enseignement supérieur.

## Formation

### 3 Blocs d'activités professionnelles

#### -Relation client et négociation-vente

- ◆ Prospection par tous moyens
- ◆ Négociation-vente, notamment en face-à-face
- ◆ Suivi de la relation client
- ◆ Participation à des événements commerciaux
- ◆ Pratique des calculs commerciaux

#### - Relation client à distance et digitalisation

- ◆ Relation client à distance
- ◆ E-relation client
- ◆ Relation client en e-commerce
- ◆ Pratique de logiciels (type WordPress et Prestashop) et de calculs commerciaux

#### - Relation client et animation de réseaux

- ◆ De distributeurs : relation producteurs / distributeurs, mise en valeur de l'offre
- ◆ De partenaires
- ◆ De vente directe : vente en réunion, vente en porte-à-porte
- ◆ Pratique des calculs commerciaux

### Des ateliers de professionnalisation hebdomadaires

- ◆ Préparation et entraînement au recrutement
- ◆ Remédiation
- ◆ Rencontres avec des professionnels
- ◆ Réflexion sur l'après BTS

### Des enseignements généraux

- ◆ Culture générale et expression écrite
- ◆ Culture économique, juridique et managériale
- ◆ Langues vivantes :  
Anglais obligatoire  
Espagnol facultatif

### STAGE COMMERCIAL

16 semaines

Prospection par tous moyens

Négociation-vente avec des particuliers, des professionnels, des distributeurs

Participation à des animations commerciales

Lycée GRANDMONT  
6, avenue de Sévigné CS 70414  
37204 Tours cedex 3

CONTACT  
Tél. : 02 47 48 78 78  
Section NDRC 02 47 48 78 27  
Mail : ce.0370038r@ac-orleans-tours.fr  
Site : www.grandmont.fr



GRANDMONT